

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ И ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

1. Настоящая гарантия качества является дополнительным добровольным обязательством Поставщика, по которому он ручается перед Покупателем за то, что указанное в настоящем Гарантийном талоне Оборудование (в дальнейшем именуемое Оборудование) соответствует требованиям законодательства РФ и ТУ производителя.

2. Изложенные в настоящем Гарантийном талоне условия и правила являются добровольными односторонними обязательствами Поставщика перед Покупателем и регулируют порядок их взаимоотношений в связи с предоставляемой гарантией качества. Они не подлежат изменению либо расширительному толкованию Покупателем.

3. Срок действия настоящей гарантии устанавливается в настоящем Гарантийном талоне и не подлежит продлению без письменного согласия Поставщика.

4. В случае выхода Оборудования из строя в течение гарантийного периода Покупатель вправе требовать от Поставщика замены неисправных узлов, агрегатов и деталей исключительно в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Гарантийном талоне.

5. Гарантийные обязательства Поставщика не покрывают прямые или косвенные убытки (ущерб), возникшие у Покупателя в связи с эксплуатацией вышеуказанного Оборудования в гарантийный период и после его окончания.

6. Гарантийные обязательства распространяются:

6.1. На Оборудование в целом и на все составляющие его части (комплектующие изделия, узлы, агрегаты, детали и прочие компоненты), выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием применения их производителем некачественных материалов.

6.2. На Оборудование в целом и на все составляющие его части, выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием их некачественной сборки.

7. Гарантийные обязательства не распространяются:

7.1. На составляющие части Оборудования, подверженные естественному износу в процессе нормальной эксплуатации Оборудования.

7.2. На расходные материалы и составляющие части Оборудования, выход из строя и/или плановая замена которых в гарантийный период обусловлены самой необходимостью их применения. К ним, в частности (но не исключительно), относятся (в зависимости от типа оборудования):

- 7.2.1. Фильтры различные (воздушные, водяные, фреоновые и т.п.);
- 7.2.2. Паровые цилиндры (разборные и сборные);
- 7.2.3. Ремни и прочие приводы;
- 7.2.4. Масла и смазочные материалы различные;
- 7.2.5. Адсорбенты, стабилизаторы, порошки и прочие наполнители;
- 7.2.6. Лампы и лампочки различные;
- 7.2.7. Предохранители и реле различные.

7.3. На любые повреждения Оборудования в целом и составляющих его частей, в том числе косвенные повреждения.

8. Обязательные условия, при соблюдении которых Поставщик несет на себе обязательства по гарантийному обслуживанию:

8.1. В бухгалтерии Поставщика имеются оригиналы Товарных накладных, подписанных Покупателем Оборудования, и Поставщик получил за него полную оплату.

8.2. У Поставщика находится экземпляр Гарантийного талона с оригинальной подписью и печатью Покупателя, подтверждающей, что Покупатель ознакомлен и согласен с условиями Гарантийного талона поставщика.

8.3. Оборудование в целом и все составляющие его части используются строго по его целевому назначению с соблюдением Покупателем эксплуатационных режимов и параметров, установленных в технической документации Производителя Оборудования (технические паспорта, инструкции по эксплуатации и прочее). Наличие у Пользователя технической документации на Оборудование является обязательным условием предоставления гарантии.

8.4. Оборудование в соответствии с технической документацией, регламентом и рекомендациями его Производителей находится на плановом техническом обслуживании, что подтверждается соответствующими записями в Журнале эксплуатации и технического обслуживания Оборудования. Наличие и ведение Пользователем Журнала эксплуатации и технического обслуживания является обязательным условием предоставления гарантии.

8.5. В процессе эксплуатации Оборудования используются только оригинальные расходные материалы и заменяемые составляющие части, приобретенные у Поставщика или производителей Оборудования.

9. Ответственность Поставщика за недостатки в Оборудовании и Гарантийные обязательства Поставщика прекращаются в случае отказа в работе Оборудования, произошедшего вследствие:

9.1. Повреждения (полного или частичного разрушения, приведения в негодность, коррозии, иного физического, химического или естественного воздействия) Оборудования Покупателем, его сотрудниками и/или любыми

третьими лицами (в том числе перевозчиками), допущенными Покупателем к Оборудованию.

9.2. Повреждения Оборудования в результате несанкционированных и неконтролируемых Покупателем действий третьих лиц в отношении как непосредственно самого Оборудования, так и в отношении Места его установки, хранения и/или фактического нахождения.

9.3. Повреждения Оборудования в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым в том числе, но не исключительно, относятся: затопление, наводнение, возгорание, пожар, поражение молнией, прочие высокотемпературные воздействия естественного происхождения, оползень, землетрясение, смерч, ураган, иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, падение, взрыв, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия, вооруженное нападение, всеобщая забастовка, блокада и прочие обстоятельства чрезвычайного характера.

9.4. Монтажа, демонтажа, ремонта или обслуживания Оборудования необученным персоналом, лицами или организациями, не имеющими специального образования и/или опыта работы с данным Оборудованием.

9.5. Несоблюдения Покупателем или другими лицами, имевшими доступ к Оборудованию, требований по его эксплуатации и обслуживанию, установленных Поставщиком и/или производителем.

9.6. Нештатной или ненадлежащей работы смежного или иного оборудования, связанного по технологической зависимости с данным Оборудованием и используемого (установленного) Покупателем совместно с Оборудованием Поставщика, в том числе короткое замыкание, перепады (колебания) напряжения в питающей электрической сети, различного рода отказы и перебои (в нарушение установленных стандартов и нормативов) в функционировании прочих инженерных сетей и коммуникаций на Месте установки Оборудования.

9.7. Временного прекращения (отключения) на Месте установки Оборудования электропитания, теплоснабжения и иного ресурсообеспечения, без подачи которого Оборудование не может нормально функционировать.

9.8. Механического, термического, химического и любого другого экстремального внешнего воздействия на Оборудование или на составляющие его части.

### 10. Условия и порядок выполнения Гарантийных обязательств:

10.1. В случае выхода Оборудования из строя в гарантийный период Покупатель сообщает об этом Поставщику и направляет **по факсу** в адрес организации, указанной в настоящем Гарантийном талоне, ответственной за осуществление гарантийного ремонта, Заявку на проведение гарантийного ремонта Оборудования, составленную по установленной форме (образец заявки может быть получен от данной организации или на сайте Поставщика в разделе «Сервис») и подписанную уполномоченным лицом и заверенную печатью организации Пользователя.

В Заявке, в частности, должно быть указано:

- № и дата Гарантийного талона;
  - наименование и заводской номер вышедшего из строя Оборудования,
  - контактное лицо, ответственное за проведение регламентного сервисного (технического) обслуживания (ФИО, телефон).
- дата и общий характер поломки, в чём это проявляется, выписки из Журнала эксплуатации оборудования **за 4 (четыре) недели**, предшествующие выходу Оборудования из строя;
- какие составляющие части (узлы, агрегаты, детали, компоненты) Оборудования требуют ремонта и/или замены (по мнению специалиста, ответственного за эксплуатацию у Покупателя);
- обязательство (гарантию) Покупателя по возмещению расходов Поставщика в случае, если выход из строя Оборудования не будет признан Поставщиком гарантийным.

10.2. При необходимости Поставщик производит предварительное техническое консультирование Покупателя - по телефону, по факсу или электронной почте.

10.3. Покупатель за свой счет и силами своих специалистов производит все необходимые работы по приведению Оборудования в работоспособное состояние, в том числе демонтаж и монтаж вышедших из строя составляющих частей, узлов, агрегатов, деталей и прочих компонентов Оборудования. При необходимости и по требованию Поставщика Покупатель обязан за свой счет отправить на производственную базу Поставщика вышедшие из строя составляющие частей, узлов, агрегатов, деталей и прочих компонентов Оборудования для проведения экспертизы.

10.4. При условии признания Поставщиком, факта наступления гарантийного случая Поставщик производит замену (при наличии на складе Поставщика) или заказ на заводе-изготовителе и доставку вышедших из строя составляющих частей, узлов, агрегатов, деталей и прочих компонентов Оборудования до Места установки вышеуказанных компонентов за свой счет во взаимосогласованные сроки. В противном случае вышеуказанные действия Поставщик производит за счет Покупателя во взаимосогласованные сроки после получения денежных средств от Покупателя.

**В случае нарушения Покупателем условий п. 8 и/или наступления обстоятельств, указанных в п. 9 настоящего Гарантийного талона, действие гарантии может быть прекращено Поставщиком в одностороннем порядке с момента обнаружения им этих нарушений или обстоятельств, о чем Поставщик письменно информирует Покупателя.**